

TENCHIKA VISA CARD 会員特約

第1条(名称)

本カードは福岡地下街開発株式会社(以下「天神地下街」という)と九州カード株式会社(以下「九州カード」という)が提携し、所定の方法で発行するもので、カードの名称は TENCHIKA VISA CARD(以下、「カード」という。)と称します。

第2条(会員資格)

本特約及び別途天神地下街が定めるてんちかポイントカード会員規約ならびに九州カード会員規約を承認のうえ入会の申込みをした方で、天神地下街と九州カードが適格と認めた方を会員とします。

第3条(会員資格の喪失)

1. 会員が、天神地下街からてんちかポイントカード会員資格を取り消された場合には、クレジットカード会員としての資格も喪失させることができるものとします。
2. 会員が、九州カードからクレジットカード会員資格を取り消された場合には、てんちかポイントカード会員としての資格も喪失するものとします。
3. 九州カードの定める一定期間、本カードによるクレジット利用がない場合、九州カードは本特約によりカード更新を行わず、当該会員資格を喪失させることができるものとします。

第4条(天神地下街のサービスの利用)

1. 会員は、天神地下街より、その提供する特典・サービスを受けることができます。
2. 会員が前項の特典・サービスを受ける場合には、てんちかポイントカード会員規約等所定の方法に従うものとします。
3. 会員は、会員が九州カードの定める九州カード会員規約または付帯サービスの利用等に関する規定等に違反した場合、または天神地下街が会員のサービス利用が適当でないと合理的に判断したときは、サービスを利用できない場合があります。
4. 天神地下街が必要と認めた場合には、天神地下街はサービス及びその内容を変更することがあります。

第5条(届出事項の変更)

会員は、てんちかポイントカード会員規約第 12 条(届出事項の変更手続き)に関わらず、会員のお申込内容に変更があった場合は、九州カードへの届出を行うものとします。

第6条(本特約の改定)

本特約が改定され、その改定内容が会員通知された後に、会員がカードを利用したときには、会員はその改定を承認したものとみなします。なお、本特約に定めのない事項については、九州カード会員規約及びてんちかポイントカード会員規約が適用されます。

第7条(本特約の優先的適用)

本特約の内容と九州カード会員規約の内容とが相違する場合、本特約が優先して適用されるものとします。

以上

(2016年9月制定)

てんちかポイントカード会員規約

第1条(ポイント会員の資格)

てんちかポイント会員とは、本規約を承認のうえ福岡地下街開発株式会社(以下「天神地下街」という)に、てんちかポイントカードの申し込みを行い、天神地下街が入会を承認した方をいいます。てんちかポイントカードには「てんちかポイントカード」「TENCHIKA JCB CARD」「TENCHIKA VISA CARD」「TENCHIKA Master CARD」の4種類があります。16歳未満の方はてんちかポイント会員の対象となりません。また、「TENCHIKA JCB CARD」「TENCHIKA VISA CARD」「TENCHIKA Master CARD」(以下、この3種類を総称して「TENCHIKA 提携クレジットカード」という)については本規約に加え、それぞれ別に定める会員規約、会員特約によるものとします。本規約と別に定める会員規約、会員特約に同じ項目が含まれる場合は別に定める会員規約、会員特約が優先します。なお、お申込いただいた申込書は返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。

第2条(入会方法)

てんちかカードカウンター、天神地下街各店舗等にて所定の方法にてお申込みください。

第3条(てんちかポイントカード)

- ① てんちかポイントカードは、お一人様一枚の発行となります。
- ② てんちかポイントカードと特典はカード裏面に署名されたご本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡することはありません。

第4条(てんちかポイントカードの利用)

- ① 天神地下街の店舗(一部の店舗除く)をご利用の際、代金をお支払い前にてんちかポイントカードをご提示ください。
お買上金額 110 円(税込)につき 1 ポイントを加算いたします。110 円(税込)に満たない端数金額は、切り捨てさせていただきます。
- ② てんちかポイントカードの内「TENCHIKA 提携クレジットカード」でクレジット払いにてお買上げの場合、クレジットご利用金額 110 円(税込)につき更に 2 ポイントを加算いたします。110 円(税込)に満たない端数金額は、切り捨てさせていただきます。
- ③ てんちかお買物券(以下、「お買物券」という)・各種チケット・クーポン券・商品券・たばこ・テレホンカード等の購入、税金、駐車料金などについてはご利用対象外とします。

第5条(提携クレジットカードの利用)

天神地下街以外で「TENCHIKA 提携クレジットカード」でクレジット払いにてお買上げの場合、カードのご利用額に応じ、各カード会社所定のポイントを加算いたします。

第6条(お買物券への交換)

- ① お買物券は、500ポイントもしくは 1000 ポイントを単位として交換いただけます。
- ② お買物券への交換はてんちかポイント会員ご本人がカード持参のうえ、天神地下街内設置の自動発券機で行ないます。

第7条(てんちかポイント積立期間と会員資格の失効)

- ① 天神地下街各店舗での最終お買上日より、3 年間ご利用がない場合、会員資格は失効します。
- ② 毎年 10 月 1 日から翌年 9 月 30 日までを年度とし、年度内に積立てられたポイントは翌々年の 9 月 30 日をもって失効します。
- ③ 複数枚のてんちかポイントカードのポイントを合算することはできません。
- ④ てんちかポイントカード使用上において、不正行為等の事情により、天神地下街が不適合と判断した場合、てんちかポイントカードの使用停止または会員資格を取消できるものとし、この場合、会員はただちにてんちかポイントカードを返却するものとし、それまでの累積てんちかポイントは無効となります。

第8条(お買物券の使用及びご利用期限)

- ① 天神地下街内の店舗(一部の店舗除く)でご利用いただけます。
- ② ご利用の際は、お釣銭をお渡しできません。
- ③ ご利用の有効期限はお買物券の発行月の翌月から半年間とします。但し、特別なお買物券はこの限りではありません。
- ④ お買物券ご利用分はてんちかポイント対象外です。

第9条(ポイントの照会)

てんちかポイント会員の残高ポイント照会は、天神地下街公式ホームページ・てんちかカードカウンター・天神地下街内に設置の自動発券機により行なうことができます。※公式ホームページからの照会は事前にご登録が必要です。

第10条(返品)

- ① てんちかポイント会員は、商品返品の場合もてんちかポイントカードを提示するものとし、
- ② 商品の返品をされる場合は、既に付与されたてんちかポイントは減算いたします。
- ③ お買物券と交換後に返品され、てんちかポイントの減算ができない場合は、お買物券の回収または、相当額の返金を請求させていただきます。

第11条(レジスターの故障など)

店舗のレジスター故障などにより、てんちかポイントの加算を受けられない場合は、お買い上げレシートを当日中にてんちかカードカウンターにお持ちいただき、ポイントサービスをお受けください。

第12条(会員情報の登録・変更・開示等)

- ① てんちかポイント会員がご登録いただいた住所、氏名、電話番号、その他のお申込の内容が変更になったときは、天神地下街商店会までご連絡のうえ、変更手続きをしていただくものとします。
- ② 会員情報の登録内容に誤りがある場合は、ポイントカードの特典が受けられない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ③ 利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供停止等を求められる場合は、天神地下街商店会までご連絡ください。

第13条(カードの紛失、盗難)

- ① てんちかポイントカードの紛失、盗難、破損等の場合は、ただちに天神地下街商店会までご連絡ください。
- ② てんちかポイント会員がてんちかポイントカードを紛失、盗難等にあった場合で、てんちかポイント会員が連絡する以前にお買物券に交換されたてんちかポイントは、てんちかポイント会員ご自身が交換されたものとしてお取扱させていただきます。

第14条(退会)

会員が退会する場合は、速やかにてんちかカードカウンターに届出し、てんちかカードをご返却ください。

第15条(個人情報の収集、保有、利用)

- ① 天神地下街は、本カードの発行ならびに本規約等にもとづく特典・サービスの提供のため、以下の会員の個人情報(以下「本件個人情報」という)を必要な保護措置を講じた上で、収集・保有・利用いたします。
・会員が所定の申込書に記入し申告した自己の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、携帯電話番号等
- ② 天神地下街は、以下の目的のために本件個人情報を利用いたします。
 - (1) 特典・サービス提供のために必要なポイント利用履歴の管理
 - (2) マーケティング活動及び販売促進活動に伴う会員情報、カード利用情報の分析、活用
 - (3) 天神地下街及び加盟各店からのダイレクトメール送付などの営業案内
- ③ 上記利用目的のために、天神地下街及び加盟各店に対して下記要領にて会員情報を提供しています。
 - (1) 提供する個人情報の項目:住所、氏名、電話番号
 - (2) 提供方法:リスト(紙)又はDMラベル(紙)の手渡し
 - (3) 個人情報の取扱いに関する契約:提供する店舗と締結しています。
- ④ また、上記利用目的のために、会員情報の取扱いを外部に委託する場合は、天神地下街商店会が定める個人情報管理基準を満たす企業を選定して委託を行い、適切な取扱いが行われるよう監督します。

第16条(個人情報利用への同意)

会員は、天神地下街が第15条にもとづき本件個人情報を収集・保有・利用することについて同意するものとします。

第17条(規約の変更他)

本規約のサービス内容、システムは予告なく変更、改定または廃止する場合があります。

以上
(2019年10月改定)

個人情報の取扱いに関する同意条項に係る特約

第1条(福岡地下街開発株式会社への個人情報の提供及び利用に関する同意)

1. 会員は、九州カード株式会社(以下「当社」という)が保護措置を講じた上で、福岡地下街開発株式会社(以下「提携先」という)に対し、提携先における会員管理を目的として、下記の個人情報を提供し、提携先がこれを利用することに同意します。
 - (1) 九州カード会員規約等に基づき当社に届出のあった情報若しくは会員が当社に提出する書類等に記載されている情報

- (2) 本カードの申込により発行されるカードの番号・有効期限及び変更後のカード番号・有効期限
 - (3) カード会員番号が無効となった事実(但し、その理由は除く)
 - (4) カード会員資格の喪失(但し、その理由は除く)
 - (5) 本カード申込に対する審査の結果(但し、その理由は除く)
2. 会員は、当社が保護措置を講じた上で、提携先に対し、提携先のポイントサービスの提供を目的として、下記の個人情報を提供し、提携先がこれを利用することに同意します。
 - (1) 会員の本カードの利用に関する、利用日、利用金額、利用店名、商品名等の利用状況、契約内容に関する情報
 3. 会員は、当社が保護措置を講じた上で、提携先の商業施設運営・管理事業における、①新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス、②市場調査・商品開発、及び、③宣伝物・印刷物の送付等の営業案内を目的として、第1項(1)及び前項(1)の個人情報を提供し、提携先がこれらを利用することに同意します。
 4. 会員は、前項の同意の範囲内で提携先が当該情報を利用している場合であっても、提携先に対しその中止を申し出ることができます。

福岡地下街開発株式会社

福岡市中央区天神 1 丁目 6 番 8 号 天神ツインビル 10F

電話番号 092-737-7511

第2条(当社への個人情報の提供及び利用に関する同意)

1. 会員は、提携先が保護措置を講じた上で、当社に対し、「個人情報の取扱いに関する同意条項」第1条1項記載の目的のために、下記の個人情報を提供し、当社がこれを利用することに同意します。
 - (1) 会員規約等若しくは会員と提携先間の契約等に基づき、提携先に届出のあった情報または会員が提携先に提出する書類等に記載されている情報
 - (2) 提携先における会員の会員資格及びこれに関する情報
2. 会員は、提携先が保護措置を講じた上で、当社に対し、「個人情報の取扱いに関する同意条項」第1条2項記載の目的及び提携先の商業施設運営・管理事業に関する宣伝物・印刷物の送付のために、前項(1)に定める個人情報を提供し、当社がこれを利用することに同意します。
3. 会員は、前項の同意の範囲内で当社が当該情報を利用している場合であっても、当社に対しその中止を申し出ることができます。但し、カードまたはご利用代金明細書に同封されるご案内等の送付を除きます。中止の申し出は「個人情報の取扱いに関する同意条項」第10条1項記載の連絡先に行うものとします。